



Business Support medarbejder til pr trading a/s



Er du vores nye kollega?

**Kan du møde kunderne med et smil gennem telefonen?
Vil du give dine kunder en uovertruffen kundeoplevelse?
Så er du måske vores nye kollega!**

I stillingen som Business Support medarbejder bliver du ansvarlig for kundespecifikke opgaver i samarbejde med den allokerede KAM og vil være firmaets ansigt udadtil.

Opgavernes art og kompleksitet spænder over hele produktporteføljen i pr trading a/s og dine opgaver spænder bredt, og forskelligartet på en daglig basis.

Du udviser fleksibilitet og imødekommenhed overfor dine kunder, og ligeledes overfor dine kollegaer på tværs af alle afdelingsniveauer.

Din dagligdag vil være båret af tillid og gensidig respekt overfor både kunder og kollegaer, hvilket afspejler sig i din kommunikation. Du motiveres af at skabe gode øjeblikke og oplevelser for vores kunder. Endelig så har du ansvaret for, at enhver ordre behandles med ordentlighed, respekt og omhu.

I rollen som Business Support medarbejder bliver du en helt central teamplayer med spændende arbejdsopgaver som blandt andet indeholder:

- Besvarelse af indkomne telefonopkald og korrekt identifikation af kundebehov
- Besvare og håndtere indkomne ordrer fra vores ordremail
- Løbende håndtering af indkomne EDI ordrer
- Kundeoprettelse samt vedligeholdelse af stamdata i Navision
- Tilbudsgivning på kampagne- og/eller sæsonprodukter
- Salgsfremmende aktiviteter
- Og meget mere...

Vi forventer, at du har følgende kvalifikationer:

- Erfaring med Navision og rutineret bruger af Microsoft Office pakken
- God forretningsmæssig forståelse og kundecentrisk
- Resultatorienteret og proaktiv
- Leverer altid tydelig og ordentlig kommunikation
- Gode prioriteringsevner, arbejder struktureret med sans for detaljer
- Kan håndtere mange bolde i luften på én gang
- Prioriterer altid at levere kvalitet i løsningen af opgaver
- Kan arbejde selvstændigt, men er også teamplayer

Som person forventer vi, at du er:

- Serviceminded og imødekommende
- Målrettet, fleksibel og omstillingsparat
- Engageret, empatisk, rummelig- og loyal
- Godt humør og en positiv indstilling

Slutteligt forventes det, at du indfrier og efterlever firmaets værdisæt:

- **ENGAGEMENT**
- **ANSVARLIGHED**
- **TEAM SPIRIT**
- **INNOVATION**

Kan du sige ja til ovenstående- og lyder stillingen som noget for dig, så send din ansøgning samt tilhørende CV hurtigst muligt til:

Salgschef Jan Marco Jensen

E-mail: jmj@pr-trading.dk

Vi glæder os og ser frem til at høre fra dig.

pr trading a/s

pr trading er en dansk, familieejet virksomhed, der i mere end 50 år har været en kompetent og professionel leverandør og partner af innovative display- og butiks løsninger. Vores passion for at realisere løsninger for de stærkeste brands og detailkæder i Danmark gør os til mere end blot en leverandør. Vi skaber fremtidens butikker, der inspirerer kunderne og giver dem en bedre kundeoplevelse. Som partner for det verdensomspændende HL Display, kan vi garantere at vores sortiment er det bredeste på markedet indenfor hyldesystemer, butikskommunikation og salgsdisplays.

Vi samarbejder og hjælper vores kunder med idéer, design, udvikling og produktion, og yder professionel sparring hele vejen igennem. Vi udvikler unikke specialdesignede løsninger til eksponering af enhver type produkter - og til enhver lejlighed. Med en in house designafdeling tester og udvikler vores designere prototyper, inden det færdige display sendes afsted til kunden. Vores produktionsanlæg i Måløv består af avancerede maskiner indenfor den nyeste teknologi, hvor vi kan tilbyde vores kunder de seneste produktionsmetoder på markedet.